

Услуги HP Smart Device

Услуги HP Smart Device Services (SDS) меняют представление о том, как нужно проводить обслуживание в офисе будущего. Благодаря услугам SDS и интеллектуальным устройствам HP специалисты по обслуживанию будут реже выезжать к клиентам и сократится время ремонта. При этом его эффективность станет выше благодаря возможности заменить детали уже при первом посещении. Вы также сможете снизить количество отходов и лучше обслуживать своих клиентов. Вот, как это работает.

- Удаленное обслуживание. Используйте инструменты удаленной диагностики и устранения проблем — сократите количество визитов к клиентам. Получайте информацию о том, что нужно сделать и какие детали заменить — до выезда по заявке. Настройте конфигурации, обновляйте ПО и перезагружайте устройства удаленно, не беспокоя своих клиентов.
- Технология прогнозирования. Эта технология позволяет прогнозировать сбои. Вы сможете находить слабые места до того, как устройства откажут. Эта информация позволит обслужить больше устройств за один визит к клиенту.
- Интеллектуальная комплексная система. Используйте решения MPS, к которым вы привыкли — нет необходимости изучать новые инструменты. Это позволяет наращивать темпы работы при меньших инвестициях. Устройства проще обслуживать, поскольку они сообщают о своем состоянии и могут просить о помощи. Используйте передовые средства аналитики, которые полагаются на интеллектуальные датчики, журналы событий, телеметрию устройств и удаленный доступ к конфигурациям.



SDS - это решение, которое использует инновационные облачные технологии для удаленного управления услугами и позволяет сократить расходы, добиться максимального времени бесперебойной работы устройств и гарантировать клиентам исключительный опыт эксплуатации.

Ключевые возможности Managed Print Services:

Управление ресурсами

- Отслеживание устройств и подсчет страниц
- Контроль перемещения и изменений и отправка предупреждений

Управление расходными материалами

- Запрос состояния расходных материалов и их замены

Управление инцидентами

- Поддержка устройств и предупреждение о необходимости обслуживания

Предоставление отчетов

